



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

Lublin, 17 maja 2023 r.

LU.RZT.70.21.2023

- Zakład Gospodarki Komunalnej w Szczebrzeszynie Sp. z o.o.
- Burmistrz Szczebrzeszyna

DECYZJA

Na podstawie 24c ust. 2 oraz art. 24j ust. 1 i 2 w związku z art. 27a ust. 1, ust. 2, ust. 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, *zwanej dalej „zwoś”*), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm., *zwanej dalej „Kpa”*),

po ocenie

wniosku z dnia 8 marca 2023 r. Zakładu Gospodarki Komunalnej w Szczebrzeszynie Sp. z o.o., ul. Gorajska 51, 22-460 Szczebrzeszyn, *KRS:0000445856*, dalej *Wnioskodawca* bądź *Zakład* w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szczebrzeszyn oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Szczebrzeszyn, części gminy Nielisz w miejscowości Złojec oraz części gminy Sułów w miejscowości Rozłopy i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szczebrzeszyn, na okres 3 lat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

orzeka

1. o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szczebrzeszyn, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie z dnia 16 kwietnia 2021 r., *znak: LU.RZT.70.85.2021.JB* do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 *zwoś*

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

- o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Szczebrzeszyn, części gminy Nielisz w miejscowości Złojec oraz części gminy Sułów w miejscowości Rozłopy oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szczebrzeszyn na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 §4 Kpa odstępuje od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2023 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2022 r. poz. 558). Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CIA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

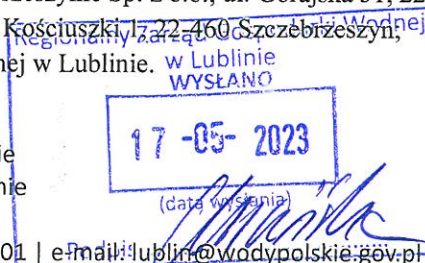
Otrzymują:

- Zakład Gospodarki Komunalnej w Szczebrzeszynie Sp. z o.o., ul. Gorajska 51, 22-460 Szczebrzeszyn;
- Burmistrz Szczebrzeszyna, Plac Tadeusza Kościuszki 1, 22-460 Szczebrzeszyn;
- a/a - Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

KIEROWNIK

Izabela Bijak



RADCA PRAWNY

Justyna Mazur
LB1770

www.wody.gov.pl

ZAŁĄCZNIK Nr 1 do wniosku o skrócenie i zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szczebrzeszyn

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 17.05.2023r.


Z-CADYREKTORA Znak: 11.227.70.21.2023


Grzegorz Lipczuk

TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie Gminy Szczebrzeszyn, części Gminy Nielisz, części Gminy
Sułów



1. Rodzaje prowadzonej działalności

Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen za dostarczoną przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Szczepleszynie Sp. z o. o w ramach prowadzonej działalności, wodę na terenie Gminy Szczepleszyn, części Gminy Nielisz, części Gminy Sułów i odprowadzone ścieki na terenie Gminy Szczepleszyn.

Zakład dokonuje hurtowego zakupu wody od Gminy Zamość na podstawie porozumienia międzygminnego, na potrzeby mieszkańców miejscowości Kąty Drugie. Sprzedaż hurtowa wody dla części Gminy Radecznica odbywa się na podstawie porozumienia międzygminnego.

Źródłem wody dla Gminy Szczepleszyn są ujęcia wód podziemnych. Wody te nie są poddawane uzdatnianiu. Na terenie Gminy Szczepleszyn funkcjonują trzy ujęcia wody: Ujęcie wody Szczepleszyn, Ujęcie wody Szperówka, Ujęcie wody Kawęczynek. Przeważająca część gminy zaopatrywana jest w wodę z Ujęcia Wody Szczepleszyn. Ujęcie wody Kawęczynek zaopatruje mieszkańców miejscowości Kawęczynek, z uwagi na brak możliwości połączenia w wodociągiem z Ujęcia wody Szczepleszyn. Ujęcie wody Szperówka zaopatruje mieszkańców sołectwa Szperówka oraz mieszkańców Gminy Sułów w miejscowości Rozłopy.

Zaopatrzenie w wodę dla celów przeciwpożarowych realizowane jest poprzez hydranty naziemne i podziemne zlokalizowane na terenie całej gminy i zasilane z sieci wodociągowej.

Ścieki sanitarne ze skanalizowanej części Szczepleszyna, odprowadzane są do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej w Szczepleszynie ul. Nadrzeczna 220.

Z pozostałych terenów nieskanalizowanych ścieki sanitarne są oczyszczane przez przydomowe oczyszczalnie ścieków lub wywożone wozami asenizacyjnymi do oczyszczalni ścieków w Szczepleszynie.

Zakład posiada 3 297 odbiorców wody oraz 908 odbiorców usług odprowadzania ścieków

Wywóz nieczystości płynnych odbywa się z wykorzystaniem taboru specjalistycznego przy zastosowaniu odrębnych cen jednostkowych. Ten zakres działalności Zakładu jest wyłączony z niniejszego opracowania.

Rodzaje prowadzonej działalności

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szczepleszyn realizuje Zakład Gospodarki Komunalnej w Szczepleszynie Sp. z o. o, ul. Gorajska 51 22-460 Szczepleszyn NIP 922-304-71-96, Regon 061490672, KRS 0000445856, zwanym dalej dostawcą.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Szczepleszynie Sp. z o.o. utworzony został w wyniku przekształcenia zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Szczepleszynie.



1. Uchwałą Nr XVII/120/2012 Rady Miejskiej w Szczebrzeszynie z dnia 27 lutego 2012 roku zmieniony Uchwałą nr. XXVI/177/2012 z dnia 30 listopada 2012 roku.

2. Aktem Założycielskim Spółki z Ograniczoną Odpowiedzialnością z dnia 6 grudnia 2012 roku.

Z dniem 28 grudnia 2012 roku Zakład Gospodarki Komunalnej w Szczebrzeszynie Spółka z o.o. został zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku - VI Wydział Gospodarczy pod Nr KRS 0000445856.

1. Władzami Spółki są:

- Zgromadzenie Wspólników
- Rada Nadzorcza
- Zarząd

2. Szczegółowe kompetencje władz określa:

- Akt Założycielski Spółki
- Regulamin funkcjonowania Zarządu
- Regulamin Rady Nadzorczej
- Regulamin organizacyjny Spółki
- Kodeks spółek handlowych

3. Kierowanie działalnością i reprezentowanie Spółki należy do Zarządu

Przedmiot działalności Spółki

Podstawowym przedmiotem prowadzonej działalności spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

| | |
|---|---------|
| 1. Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody | 36 00 Z |
| 2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków | 37 00 Z |
| 3. Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne | 38 11 Z |
| 4. Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane | 43 99 Z |
| 5. Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie | 68 32 Z |
| 6. Pozostałe sprzątanie | 81 29 Z |
| 7. Działalność związana z zagospodarowaniem terenów zieleni | 81 30 Z |

2. Rodzaj i struktura taryfy

Niniejsze taryfy opracowane zostały na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów w tym zakresie a w szczególności Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz Rozporządzenia wykonawczego Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanego dalej rozporządzeniem.

Zaopatrzenie w wodę

Uwzględniając lokalne uwarunkowania z zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Zakład Gospodarki Komunalnej w Szczeczeszynie dokonał wyboru:

- W zależności od struktury taryfy- taryfy wieloczęłonowej- składającej się z ceny za m³ pobranej wody i stawki opłaty abonamentowej
- W zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług- taryfy niejednolitej, zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za m³ pobranej wody

Odprowadzanie ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład dokonał wyboru taryfy jednoczęłonowej, niejednolitej, zawierającej różne ceny za m³ odprowadzonych ścieków dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając lokalne warunki, sposób korzystania z urządzeń wodociągowych, charakterystykę zużycia wody oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

Grupa taryfowa 1- W1

Gospodarstwa domowe

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbierających wodę w celu wykorzystania wyłącznie w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych. Odbiorcy rozliczani są kwartalnie.

Grupa taryfowa 2- W2

Pozostali odbiorcy

Do grupy zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową wykorzystujący wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej



(służba zdrowia, szkolnictwo, kultura, sport, policja i inni) . Odbiorcy rozliczani są kwartalnie.

Grupa taryfowa 3- W3

Gospodarstwa domowe

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbierających wodę w celu wykorzystania wyłącznie w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych. Odbiorcy rozliczani są w okresach 1-miesięcznych. Do tej grupy należą spółdzielnie oraz wspólnoty mieszkaniowe.

Grupa taryfowa 4-W4

Gmina Woda na cele p. poż.

Grupa ta obejmuje wodę na cele ochrony przeciwpożarowej, rozliczenie w okresach kwartalnych na podstawie informacji uzyskanych od Państwowej Straży Pożarnej w Zamościu, JRG Szczepieszyn.

Gmina nie posiada źródeł ulicznych, studni ulicznych oraz nie wykorzystuje wody do fontann i zraszania terenów zielonych.

Uwzględniając lokalne warunki, sposób korzystania z urządzeń kanalizacyjnych, charakterystykę odprowadzonych ścieków oraz zróżnicowanie kosztów odprowadzania ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

Grupa taryfowa 1- W1

Gospodarstwa domowe

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odprowadzających ścieki wyłącznie w ramach gospodarstw domowych. Odbiorcy rozliczani są kwartalnie.

Grupa taryfowa 2- W2

Pozostali odbiorcy

Do grupy zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową, usługową, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, kultura, sport, policja i inni). W tej grupie mieszczą się wszyscy odbiorcy odprowadzający

ścieki, które nie są ściekami bytowymi. Odbiorcy rozliczani są kwartalnie.

Grupa taryfowa 3- W3

Gospodarstwa domowe

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbierających wodę w celu wykorzystania wyłącznie w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych. Odbiorcy rozliczani są w okresach 1-miesięcznych. Do tej grupy należą spółdzielnie oraz wspólnoty mieszkaniowe.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa zawiera następujące ceny i stawki opłat z zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- Cenę za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- Stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę usług, niezależną od ilości pobranej wody. Opłata abonamentowa obejmuje utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, jednostkę odczytu wodomierza oraz rozliczenie należności.

| Lp. | Wyszczególnienie | | Wielkość cen | | |
|-----|--------------------------------|--|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | Taryfowa grupa odbiorców usług | Rodzaj cen | W okresie 1 do 12 m-ca | W okresie 13 do 24 m-ca | W okresie 25 do 36 m-ca |
| | | | 3 | 4 | 5 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Grupa 1- W1 | Cena wody netto (zł/m ³) | 3,81 | 3,99 | 4,11 |
| | | Stawka opłaty abonamentowej (zł/kwartał) | 6,00 | 6,00 | 6,00 |
| 2 | Grupa 2- W2 | Cena wody netto(zł/m ³) | 5,72 | 5,93 | 6,07 |
| | | Stawka opłaty abonamentowej (zł/kwartał) | 18,00 | 18,00 | 18,00 |
| 3 | Grupa 3- W3 | Cena wody netto(zł/m ³) | 3,81 | 3,99 | 4,11 |
| | | Stawka opłaty abonamentowej (zł/1 miesiąc) | 6,00 | 6,00 | 6,00 |
| 3 | Grupa 4- W4 | Cena wody netto(zł/m ³) | 11,43 | 13,51 | 14,88 |
| | | Stawka opłaty abonamentowej (zł/kwartał) | 1 950,00 | 1950,00 | 1 950,00 |

Do cen netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości.



Taryfa zawiera następujące ceny i stawki opłat z zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

- Cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego

| Lp. | Wyszczególnienie | | Wielkość cen | | |
|-----|--------------------------------|---|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | Taryfowa grupa odbiorców usług | Rodzaj cen | W okresie 1 do 12 m-ca | W okresie 13 do 24 m-ca | W okresie 25 do 36 m-ca |
| | | | 3 | 4 | 5 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Grupa 1-W1 | Cena ścieków netto (zł/m ³) | 7,55 | 7,71 | 7,74 |
| 2 | Grupa 2-W2 | Cena ścieków netto(zł/m ³) | 11,73 | 11,90 | 11,96 |
| 1 | Grupa 3-W3 | Cena ścieków netto (zł/m ³) | 7,55 | 7,71 | 7,74 |

Do cen netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się zgodnie z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym uchwałą Rady Miejskiej w Szczepieszynie nr III/46/2019 z dnia 1 lutego 2019 roku.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłymi i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zawartej umowy z odbiorcą usług jako

równą ilości wody pobranej. W przypadku zainstalowania wodomierza dla wody bezpowrotnie zużytej (podlewanie ogródków itp.), ilość ścieków pomniejszona jest o wielkość wskazaną na ww. wodomierzu. Dodatkowy wodomierz dla wody bezpowrotnie zużytej instalowany jest na koszt odbiorcy usług, Zakład ponosi natomiast koszt nakładki do radiowego odczytu wodomierza. Zakład na terenie gminy Szczepieszyn posiada 831 odbiorców usług odprowadzania ścieków.

Okres obrotowy z tytułu rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków wynosi jeden kwartał dla odbiorców indywidualnych oraz jeden miesiąc dla podmiotów prawnych. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Zakład jest faktura. Odbiorca dokonuje zapłaty należności w terminie określonym na fakturze, który nie jest krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zakład posiada kasę, mieszczącą się w budynku Urzędu Miejskiego w Szczepieszynie, w której można dokonać płatności, odebrać fakturę.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w nieodpłatnym użytkowaniu przez Zakład. Woda dostarczana do odbiorców poddawana jest tym samym procesom technologicznym z uwzględnieniem warunków szczegółowych. Zakład ponosi koszty utrzymania sieci i urządzeń w gotowości, wyposażenie odbiorcy w urządzenie pomiarowe, koszty odczytu, rozliczania, koszty odbioru przyłączy wodociągowych.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych użytkowanych nieodpłatnie oraz odpłatnie na podstawie umowy dzierżawy. Zakład ponosi koszty utrzymania sieci i urządzeń w gotowości, koszty odbioru przyłączy kanalizacyjnych.

Właścicielem sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest Gmina Szczepieszyn i to ona prowadzi inwestycje w tym zakresie.



6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny umożliwiają Zakładowi realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków sposobem ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Zamościu- monitoring grupy A, a także przez akredytowane laboratorium zewnątrz GBA Polska Sp. z o.o. - monitoring grupy B.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zakład informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem w sposób zwyczajowo przyjęty. Zakład niezwłocznie informuje również odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych niezaplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, zakład może o powyższych zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Zakładu, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do zakładu: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Skargi i wnioski, postulaty odbiorców są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych zakładu. Zakład posiada stronę internetową, aktualizowaną na bieżąco (www.zgk-szczebrzeszyn.pl). Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców: badania wody, telefony kontaktowe do zgłaszania awarii. Na stronie internetowej dostępna jest opcja "Podaj stan licznika", umożliwia podanie stanów liczników wody i ścieków przez odbiorcę i otrzymanie faktury e-mailem, pocztą lub do kasy Zakładu.

PREZES ZARZĄDU
inż. Piotr Gnieciak

